

**Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»  
(по учебному плану 2019 г.)**

по основной профессиональной образовательной программе по направлению  
подготовки (специальности):  
«Менеджмент»

Направленность (профиль): *Менеджмент организации*

Объём дисциплины: *2 з.е. (72 час.)*


Форма промежуточной аттестации: *зачет*

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

Содержание дисциплины:

1. Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии
2. Конфликт как социально-психологическое явление
3. Источники и причины конфликтов
4. Основные методы разрешения конфликтов
5. Теории поведения личности в конфликте
6. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия
7. Управление конфликтами
8. Технологии преодоления комплексов неполноценности и превосходства в конфликтологии
9. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов

Разработал: доцент каф. «Экономика и управление»  А.В. Сорокин

Согласовал: и.о. декана ТФ



А.В. Сорокин