

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет  
им. И. И. Ползунова»

Кафедра «Прикладная математика»

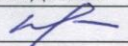

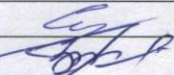
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины**  
ОГСЭ.03 Психология общения

Для специальности: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Входит в состав цикла: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

Входит в состав части учебного плана: обязательная

Форма обучения: очная

Статус	Должность	И.О. Фамилия	Подпись
Разработчик	Доцент кафедры ГД	Ю.В. Казанцева	
Одобрена на заседании кафедры « <u>ИИ</u> », <u>01</u> <u>2021</u> г., протокол № <u>7</u>	Зав. кафедрой ГД	А.Ю. Павлов	
Согласовал	Декан ТФ	А.В. Сорокин	
	И.о.начальника ОУРАМ	О.В. Хахина	

Рубцовск 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	3
1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины... ..	3
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	4
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины .....	5
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению.....	7
3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.....	8
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ А ( <b>обязательное</b> ) Фонд оценочных материалов по дисциплине.....	11
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Методические рекомендации и указания .....	22

# 1 Паспорт рабочей программы дисциплины Психология общения

**1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы** обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.2 Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:** Цель учебной дисциплины – формирование знаний и умений, соответствующих ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 ФГОС СПО.

Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Номер /индекс компетенции по ФГОС СПО	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:	
		знать	уметь
<b>ОК 01.</b>	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	распознавать проблему и задачу межличностных коммуникаций в профессиональном и/или социальном контексте
<b>ОК 02.</b>	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	приемы структурирования информации	определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации
<b>ОК 03.</b>	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	приемы вербального и невербального общения в контексте личностного и профессионального развития	выстраивать межличностные коммуникации для профессионального и личностного развития
<b>ОК 04.</b>	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

<b>ОК 06.</b>	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	Сущность гражданско-патриотической позиции; понятие ценностей; стандарты антикоррупционного поведения	Владеть навыками осознанного поведения на основе традиционных общечеловеческих ценностей, уметь применять стандарты антикоррупционного поведения
---------------	---	---	--

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов по видам учебной работы
<b>Общий объем учебной нагрузки</b>	<b>52</b>
<b>Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лекции	16
практические занятия	32
<b>Самостоятельная работа студента</b>	<b>2</b>
в том числе:	
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	2
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>РАЗДЕЛ 1</b>	<b>ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 1.1 Общение как социально-психологическая проблема.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Культура и этика. Структура и виды общения. Функции и уровни общения. Особенности коммуникативного общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Роль общения в самораскрытии личности. Ценностная сторона общения. Понятие традиционных и общечеловеческих ценностей. 2. Социальная чувствительность.	2	репродуктивный
	<b>Практическое занятие:</b> психологическая игра «Снежный ком»	2	продуктивный
<b>РАЗДЕЛ 2</b>	<b>ОСОБЕННОСТИ ВЕРБАЛЬНОГО И НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ</b>	<b>12</b>	
<b>Тема 2.1 Вербальное общение и его структура</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Структура речевого общения. Значение и смысл слов, фраз. Речевые звуковые явления. Факторы, существенно влияющие на эффективность. Выразительные качества голоса. Интонации и их роль в общении. 2. Особенности вербальной коммуникации. Толерантность в межличностном восприятии.	2	репродуктивный
	<b>Практическое занятие:</b> ролевая игра «Вето»	2	продуктивный
<b>Тема 2.2 Барьеры общения и пути их преодоления</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Барьеры непонимания, внимания: семантический, стилистический, логический. 2. Передача информации.	2	репродуктивный
	<b>Практическое занятие:</b> упражнение «Эхо», упражнение «Перифраз»	4	продуктивный
<b>Тема 2.3 Невербальное общение и его особенности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Кинесика. Жестика. Такесика. Проксемика 2. Проявления эмоциональных состояний. Определение эмоций по схематическим изображениям. Определение эмоций	2	репродуктивный
<b>РАЗДЕЛ 3</b>	<b>СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ</b>	<b>30</b>	
<b>Тема 3.1 Общение как</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный

<b>взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	1. Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. 2. Исследование агрессии. Опросник Басса-Дарки		
	<b>Практические занятия:</b> Определение уровня эмпатических способностей. Рисование одним карандашом. Упражнение «Слепец и поводырь». Упражнение «Роза и чертополох»	10	продуктивный
<b>Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный
	1. Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. 2. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.		
	<b>Практическое занятие:</b> психологическая игра «Катастрофа на воздушном шаре».	2	продуктивный
<b>Тема 3.3 Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	репродуктивный
	1. Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении, этические принципы общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. 2. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе, умение работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива. Сущность гражданско-патриотической позиции. Умение проявлять в процессе общения гражданско-патриотическую позицию на основе традиционных общечеловеческих ценностей. Антикоррупционное поведение.		
	<b>Практическое занятие:</b> диагностика межличностного общения	12	продуктивный
<b>РАЗДЕЛ 4</b>	<b>КОНФЛИКТЫ</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 4.1 Конфликт и пути его</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	репродуктивный

<b>разрешения</b>	1. Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. 2. Акцентуации характера. Особенности конфликтного поведения. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.		
Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации		<b>2</b>	продуктивный
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>		<b>2</b>	
<b>Всего часов</b>		<b>52</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебных аудиторий (для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-телекоммуникационную среду образовательной организации.

Демонстрационное переносное оборудование: ноутбук, экран, видеопроектор.

Программное обеспечение: Windows, Microsoft Office; LibreOffice, Google Chrome.

Учебные занятия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводятся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.



## 3.2 Печатные издания

### 3.2.1 Основные источники:

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 27.01.2020). – ISBN 978-5-4475-2809-6. – DOI 10.23681/494799. – Текст : электронный.

### 3.2.2 Дополнительная литература:

2. Мандель, Б.Р. Современная социальная психология: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : [16+] / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 430 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562905> (дата обращения: 27.01.2020). – ISBN 978-5-4499-0105-7. – Текст : электронный.

### 3.2.3 Электронные издания (электронные ресурсы)

3. Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

4. Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

5. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

6. <http://моеобразование.ru/partners/rospsy> - Информационно-аналитический портал "Российская психология"

7. <http://www.informika.ru> – крупнейший образовательный портал

8. <http://www.fio.ru> – Российская федерация Интернет-образование

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Методы оценки
<p><b>Знать:</b>            актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте            приемы структурирования информации            приемы вербального и невербального общения в контексте личностного и профессионального развития            психологические основы деятельности коллектива,            психологические особенности личности            сущность гражданско-патриотической позиции,            общечеловеческих ценностей</p>	<p>Опрос на практических занятиях.            Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях.            Зачет</p>
<p><b>Уметь:</b>            распознавать проблему и задачу межличностных коммуникаций в профессиональном и/или социальном контексте            определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию;            выделять наиболее значимое в перечне информации            выстраивать межличностные коммуникации для профессионального и личностного развития            организовывать работу коллектива и команды;            взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности            проявлять толерантность в рабочем коллективе, отстаивать собственную гражданско-патриотическую позицию, проявлять в процессе общения гражданско-патриотическую позицию на основе традиционных общечеловеческих ценностей.            применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>Опрос на практических занятиях.            Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях.            Зачет</p>

### Лист актуализации рабочей программы дисциплины

Наименование дисциплины	Кафедра-разработчик РПД	Предложения об изменении РПД	Подпись заведующего кафедрой/протокол заседания кафедры
1	2	3	4

Приложение А (обязательное)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет  
им. И.И. Ползунова»

Кафедра «Гуманитарные науки»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Для специальности: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Форма обучения: очная

Рубцовск, 2020

Разработчик ФОМ по дисциплине:

Казанцева Юлия Викторовна, доцент, канд.пед.наук

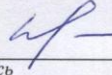
*ФИО, учёное звание, ученая степень*

ГД

*наименование кафедры*

28. 01. 2021

*дата*



*подпись*

Эксперт

Павлов Александр Юрьевич, доцент, канд.филос.наук

*ФИО, учёное звание, ученая степень*

ГД

*наименование кафедры*

28. 01. 2021

*дата*



*подпись*

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

<b>Контролируемые разделы дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Способ оценивания</b>	<b>Оценочное средство</b>
<b>Раздел 1. Общение как социально-психологическое явление</b>	<b>ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06.</b>	Опрос на практических занятиях. Зачет	Тесты текущего контроля успеваемости Задания для промежуточной аттестации
<b>Раздел 2. Особенности вербального и невербального общения</b>	<b>ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06.</b>	Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет	Тесты текущего контроля успеваемости Темы, методические указания по проведению психологических и ролевых игр, упражнения Задания для промежуточной аттестации
<b>Раздел 3. Структура общения</b>	<b>ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06.</b>	Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет	Тесты текущего контроля успеваемости Темы, методические указания по проведению психологических и ролевых игр, упражнения Задания для промежуточной аттестации
<b>Раздел 4. Конфликты.</b>	<b>ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06.</b>	Опрос на практических занятиях. Анализ результатов наблюдения за деятельностью студентов в процессе психологических, ролевых игр, выполнения упражнений на практических занятиях. Зачет	Тесты текущего контроля успеваемости Темы, методические указания по проведению психологических и ролевых игр, упражнения Задания для промежуточной аттестации

# 1 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

## Тест текущего контроля № 1

### 1. Выберите верный ответ.

Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств, достоинств и недостатков, своего места среди людей, соотнесение себя с эталоном, называется:

- а) Самоконтролем;
- б) Сознанием;
- в) Самооценкой.

### 2. Дополните определение.

Саморегуляция-это \_\_\_\_\_.

### 3. Дополните фразу.

Если одному и тому же человеку предъявить противоположные социальные требования, может возникнуть \_\_\_\_\_.

### 4. Выберите пример коррупционных действий:

- а) преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя
- б) получение любого подарка
- в) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников

### 5. Выберите неверное утверждение.

- а) Каждая роль накладывает отпечаток на личность;
- б) Трудности осознания своей уникальности порождают фанатизм, подражание кумирам;
- в) Если человек не может познать себя, то у него возникают трудности в общении с окружающими;
- г) Развитая личность может использовать ролевое поведение как инструмент адаптации к определенным социальным ситуациям сливаясь и идентифицируясь с ролью

### 6. Дополните определение.

Общение – это процесс взаимодействия людей, при котором происходит \_\_\_\_\_ информацией, а также намеренное или ненамеренное \_\_\_\_\_ на состояние, установки, поведение, уровень активности и деятельность партнеров.

### 7. Выберите неверный ответ.

Структура общения включает в себя:

- а) Средства;
- б) Результат;
- в) Содержание;
- г) Цели.

### 8. Определите общение по средствам.

- а) Разговор с клиентом - \_\_\_\_\_;

- б) Доклад перед аудиторией - \_\_\_\_\_;
- в) Беседа с экзаменатором - \_\_\_\_\_.

**9. Установите соответствие.**

Функции общения.

- |  |                    |
|--|--------------------|
| 1. Стимуляция активности партнера;   | а) Влияющая;       |
| 2. Изменение поведения, ценностных личностных ориентаций партнера;             | б) Побудительная;  |
| 3. Согласование действий при организации и выполнении совместной деятельности. | в) Координирующая. |

**10. Выберите верный ответ.**

Общение, присущее только человеку и в качестве обязательного условия предполагается использование языка, называется:

- а) Деловым;  
б) Вербальным;  
в) Опосредованным;  
г) Невербальным.

**Тест текущего контроля № 2**

**1. Выберите верные ответы.**

Виды коммуникации:

- а) Открытая;  
б) Вербальная;  
в) Односторонняя.

**2. Укажите процентный состав в ежедневном акте коммуникации человека.**

- а) Слов- \_\_\_\_\_;
- б) Звуков и интонаций- \_\_\_\_\_;
- в) Неречевого взаимодействия- \_\_\_\_\_.

**3. Дополните определение.**

Барьеры общения – это \_\_\_\_\_.

**4. Назовите основные причины возникновения фонетического барьера общения.**

- а) \_\_\_\_\_;
- б) \_\_\_\_\_;
- в) \_\_\_\_\_.

**5. Выберите верный ответ.**

Жесты, служащие для большей выразительности речи, называются:

- а) Выразительными;  
б) Общепринятыми;  
в) Частыми;  
г) Экспрессивными.

**6. Установите соответствие.**

- |            |                |
|------------|----------------|
| 1. Мимика; | а) Проксемика; |
| 2. Позы;   | б) Такесика;   |



- 3.Рукопожатия; в) Пантомимика;  
4.Дистанция. г) Кинестика.

**7. Дополните определение.**

Интеракция – это \_\_\_\_\_.

**2. Отметьте, в какой ситуации госслужащий может принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:**

- 1) если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей  
2) если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру  
3) если подарок вручен на официальном мероприятии

**9. Дополните фразу**

Механизм образования эмоционального отношения называется \_\_\_\_\_.

**10. Определите и дайте объяснение ошибке восприятия в процессе общения в данном примере:** «Девушка не была лично знакома с молодым человеком из соседнего отдела, но много раз слышала от коллег не очень лестные отзывы о нем. При личном знакомстве, она сухо ответила на его приветствие, держалась напряженно, готовясь в любой момент отразить его хамство, о котором все так много говорили».

**Тест текущего контроля № 3**

**1. Выберите неверное утверждение.**

- а) Уровень слушания определяет цель слушания;  
б) Проблема слушания – неспособность определить уровень слушания;  
в) Слушание как активный процесс требует от человека определенных навыков;  
г) Виды рефлексивных ответов – выяснение, перефразирование, резюмирование.

**2. Выберите верный ответ.**

Слушание, состоящее в умении понять внутреннее состояние человека и адекватно откликнуться на него, проявить сочувствие и сопереживание, называется:

- а) Рефлексивным;  
б) Эмпатическим;  
в) Нерефлексивным.

**3. Перечислите уровни слушания по мере возрастания энергетических затрат в ходе процесса слушания:**

- а) \_\_\_\_\_;  
б) \_\_\_\_\_;  
в) \_\_\_\_\_;  
г) \_\_\_\_\_.

**4. Выберите верные ответы.**

Типы слушателей:

- а) Слушатель-нарцисс;

- б) Слушатель-сочинитель;
- в) Слушатель-змея;
- г) Слушатель-жалю.

**5. Дополните определение.**

Конфликт – это форма социального \_\_\_\_\_, в основе которого лежит трудноразрешимое \_\_\_\_\_, возникающее между противоборствующими сторонами в связи с разрешением проблем.

**6. Выберите верный ответ.**

Какая из перечисленных ниже мер является профилактикой коррупции?

- а) Определение основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции.
- б) Координации деятельности в области противодействия коррупции.
- в) Формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

**7. Выберите верный ответ.**

Стадия конфликта представляет собой реальные действия сторон, направленные на то, чтобы прямо или косвенно заблокировать достижение противостоящей стороной ее целей и активно реализовать собственные намерения – это:

- а) Первая;
- б) Вторая;
- в) Третья;
- г) Четвертая.

**8. Определите стратегию поведения в конфликтной ситуации.**

Признание участниками конфликта права друг друга на собственное мнение и готовность его принять, что дает им возможность проанализировать причины разногласия и найти приемлемый для всех выход - \_\_\_\_\_.

**9. Дополните фразу.**

Сторона, оказывающая влияние в процессе общения, называется \_\_\_\_\_, а тот, на кого оказывается психологическое воздействие – это \_\_\_\_\_.

**10. Выберите неверный ответ.**

Методами психологического воздействия являются:

- а) Внушение;
- б) Принуждение;
- в) Заражение;
- г) Подражание.

## 2 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в форме **зачета с оценкой**. Тест для промежуточной аттестации включает **2 вопроса**. При промежуточной аттестации оценивается сформированность следующих компетенций: ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 06.

### БИЛЕТ №1

промежуточной аттестации по дисциплине

---

#### *Психология общения*

1. Психология общения как наука: определение и связь с другими науками. Коммуникабельность как способность к организации в коллективе
2. Стереотипизация, идентификация, проецирование, эмпатия во взаимоотношениях с другими людьми. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

### БИЛЕТ №2

промежуточной аттестации по дисциплине

---

#### *Психология общения*

1. Вербальные средства общения: понятие коннотации, денотации, полисемии, контекста. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Самораскрытие личности. (способность к работе в коллективе)

### БИЛЕТ №3

промежуточной аттестации по дисциплине

---

#### *Психология общения*

1. Понятие социальной перцепции. Эффекты и факторы, влияющие на первое впечатление. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. В чем заключается сущность гражданско-патриотической позиции? Как традиционные и общечеловеческие ценности влияют на проявление гражданско-патриотической позиции? Приведите примеры.

### БИЛЕТ №4

промежуточной аттестации по дисциплине

---

#### *Психология общения*

1. Особенности делового общения. Виды делового общения. Основные формы делового общения. Как деловое общение способствует эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами. Приведите примеры

2. Принципы построения нормативной устной и письменной речи. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №5

промежуточной аттестации по дисциплине

---

***Психология общения***

1. Понятие коммуникативной стороны общения. Специфика коммуникации в человеческом общении. Модели коммуникации. Коммуникабельность как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

2. Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №6

промежуточной аттестации по дисциплине

---

***Психология общения***

1. Методы формирования аттракции в межличностном общении. Как это явление помогает работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

2. Коммуникативная компетентность личности и механизмы её формирования. Как факторы, способствующие эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №7

промежуточной аттестации по дисциплине

---

***Психология общения***

1. Определение и отличительные характеристики общения как категории психологии. Отличие понятий «коммуникация» и «общение», «деятельность» и «общение». Методы эффективного взаимодействия с коллегами, руководством и клиентами

2. Что такое ценность? Какие виды ценностей выделяют? Приведите пример собственной иерархии ценностей.

БИЛЕТ №8

промежуточной аттестации по дисциплине

---

***Психология общения***

1. Сравнительный анализ вербальных и невербальных средств. Функции невербальных средств. Как знания невербалики помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

2. Виды и факторы установления дистанции в процессе общения. Формирование субординации. Как этот фактор способствует эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №9

промежуточной аттестации по дисциплине

---

***Психология общения***

1. Понятие социальной перцепции. Эффекты и факторы, влияющие на первое впечатление. Помогают или мешают эти явления эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры.
2. Понятие коммуникативной стороны общения. Специфика коммуникации в человеческом общении. Модели коммуникации, формирующие эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №10

промежуточной аттестации по дисциплине

---

***Психология общения***

1. Механизмы понимания людьми друг друга и себя в ходе общения. Как эти механизмы помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Понятие и виды коммуникативных барьеров. Преодоление барьеров общения как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №11

промежуточной аттестации по дисциплине

---

***Психология общения***

1. Виды общения. Какие виды общения помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры
2. Потребности и мотивы общения. Внутренние мотивы, способствующие эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами

БИЛЕТ №12

промежуточной аттестации по дисциплине

---

***Психология общения***

1. Характеристика императивного, диалогического и манипулятивного общения. Эффективны ли данные виды общения для работы в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия? Приведите примеры.
2. Что такое антикоррупционное поведение? Каковы антикоррупционные стандарты поведения, основанные на знаниях общих прав и обязанностей. Какие рекомендации могут быть даны для граждан, столкнувшихся с фактом коррупции?

БИЛЕТ №13

промежуточной аттестации по дисциплине

**Психология общения**

1. Понятие и виды активного слушания (общая характеристика). Активное слушание и рефлексия как способности к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами
2. Интерактивная сторона общения. Какие методы воздействия эффективны в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры

БИЛЕТ №14

промежуточной аттестации по дисциплине

**Психология общения**

1. Коммуникативная сторона общения и её характеристика. Коммуникация как способность к эффективному взаимодействию с коллегами, руководством и клиентами
2. Понятие и виды обратной связи. Сравнительная характеристика Ты - и Я-высказываний. Как эти явления помогают работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Приведите примеры.

**Критерии оценки**

<i>Отлично</i>	студент, твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом.
<i>Хорошо</i>	студент, проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускает непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.
<i>Удовлетворительно</i>	студент, обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали, допускает ошибки принципиального характера, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.
<i>Неудовлетворительно</i>	студент, не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

## Приложение Б

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет  
им. И.И. Ползунова»

Кафедра «Гуманитарные науки»

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Психология общения  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Психология общения**

Для специальности: 09.02.07 Информационные системы и  
программирование

Форма обучения: очная

Рубцовск, 2021

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

### 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические занятия - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических вопросов под руководством преподавателя.

Цель практических занятий заключается в закреплении лекционного материала по наиболее важным темам и вопросам курса, умений работы с учебной и научной литературой, энциклопедиями и первоисточниками.

На практических занятиях желательны дискуссии, коллективные обсуждения возникших проблем и путей их разрешения. Могут быть заслушаны сообщения студентов. Именно здесь студенты познают азы монологического и диалогического говорения, учатся критически оценивать изученное и участвовать в организованном споре. Кроме всего прочего, практические занятия являются формой контроля преподавателя за учебным процессом в группе, успеваемостью и отношением к учебе каждого студента. Студенты работают над моделированием отдельных содержательных разделов курса, принимают участие в обсуждении, выполняют домашние задания, готовят и защищают сообщения.

Подготовка к практическим занятиям включает в себя следующее:

- обязательно ознакомиться с домашним заданием, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение на предстоящем практическом занятии;
- изучить конспекты лекций, соответствующие разделы учебника;
- законспектировать первоисточники, выписать основные термины и выучить их;
- по необходимости изучить дополнительную литературу по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на практических занятиях;
- постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать;
- следует записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии обсудить их в группе;
- по необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Итак, в ходе подготовки к практическому занятию студентам следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, досконально изучить соответствующий лекционный материал, предлагаемую учебную методическую и научную литературу, необходимые словари и первоисточники. Обращение студентов к первоисточникам, хрестоматийным выдержкам, а также к журнальной философии позволяет в значительной мере углубить проблему, что разнообразит процесс ее обсуждения.

С другой стороны, студентам следует помнить, что обучаемый должен не просто воспроизводить сумму полученных знаний по заданной теме, но и творчески переосмыслить существующее в современной науке, методологии и философии подходы к пониманию тех или иных проблем, явлений, событий продемонстрировать и убедительно аргументировать собственную позицию.

В целом же активное заинтересованное участие студентов в практической работе способствует более глубокому изучению содержания курса «Основы философии», положительно сказывается на его успеваемости, личностном самосознании и культуре обучающегося.